

# Patientenkonto anlegen

Vor der ersten Benutzung der App „CLICKDOC“ oder der Online-Terminvereinbarung legen Sie bitte Ihr Konto an („CGM LIFE Konto“). Diesen Zugang können Sie entweder in der App oder beim Online-Zugang anlegen. Die Zugangsdaten sind für beide gültig. Ihr Konto können Sie künftig bei allen Ärzten und Praxen nutzen, die die CGM LIFE eSERVICES anbieten.

## Anleitung

1. Um Ihr Konto anzulegen, müssen Sie zunächst das Anmeldefenster öffnen.

- In der App:

Falls der Anmelde- oder Login-Bildschirm nicht angezeigt wird, tippen Sie unten rechts auf „Mehr“ und auf der folgenden Seite auf „Mein Profil“. Hier tippen Sie auf: „Noch nicht registriert? Hier klicken.“

- Auf der Internet-Seite:

Auf unserer Seite „Termine“ > „Termine online“ gehen Sie bitte zu der Box „CGM LIFE eSERVICES“. Dort klicken Sie rechts oben den Link „Anmelden“. In der sich öffnenden Seite klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche „Jetzt registrieren“.

2. Hier geben Sie bitte die erforderlichen Daten ein:

- Anrede;
- Vorname und Nachname;
- Geburtsdatum;
- Ihre E-Mail-Adresse;
- sowie das Passwort, das Sie verwenden möchten.

Nach Bestätigung der Datenschutzerklärung und Nutzungserklärung senden Sie das Formular durch einen Klick auf die Schaltfläche „Weiter“ ab.

3. Im nächsten Schritt erhalten Sie als Bestätigung eine E-Mail von cgm.com. Bitte schauen Sie auch in Ihre Spam-Ordner!

4. Anschließend klicken Sie bitte den Link in der Mail, und melden Sie sich in Ihrem Konto an. Dieser Schritt ist notwendig, um das Konto zu aktivieren. Der Link ist nur begrenzte Zeit gültig.

5. **WICHTIG:** Bitte aktivieren Sie in Ihrem Konto die Super-PIN, für den Fall, dass Sie Ihr Passwort verlieren.

6. Drucken Sie das Merkblatt mit Ihrer E-Mail-Adresse, Kundennummer und Super-PIN aus. So können Sie auch bei Verlust Ihres Passwortes Zugriff auf Ihr Konto erhalten.

7. Optional: Wählen Sie eine Sicherheitsfrage zur zusätzlichen Absicherung aus.

Für allgemeine Unterstützung bei der Nutzung Ihre CGM Kontos wenden Sie sich bitte an den Patientenservice unseres Kooperationspartners CompuGroup Medical Deutschland AG per E-Mail unter [info.eservices@cgm.com](mailto:info.eservices@cgm.com) oder telefonisch unter der Nummer +49 (0)261 8000-1111.