

Technische Voraussetzungen

Terminvereinbarung

...mit PC/Mac/Notebook/Laptop

Für die Terminvereinbarung über unsere Internet-Seite benötigen Sie Ihren Computer und einen Internet-Browser (Chrome™, Firefox™, Edge™, Safari™, Opera™).

...mit App auf Smartphone oder Tablet

Für die Installation benötigen Sie ein Mobilgerät, das entweder Android nutzt (gilt für die meisten Hersteller), oder aber ein iPhone™ oder iPad™ der Marke Apple™. Die App „CLICKDOC“ unseres Partners CGM (CompuGroup Medical Deutschland AG) erhalten Sie kostenlos bei Google Play™ für Android™ -Geräte oder im Apple App Store™ für iPhone und iPad.

Video-Sprechstunde

Sie benötigen:

- Computer, Notebook/Laptop oder Tablet. **Die Verwendung eines Smartphones ist nicht möglich.**

Falls nicht bereits vorhanden oder in Ihrem Gerät integriert, benötigen Sie zusätzlich:

- eine Kamera (WebCam);
- ein Mikrofon;
- Lautsprecher;
- eine stabile Internet-Verbindung.

Es kann sinnvoll sein, ein Headset zu verwenden, d.h. leichte Kopfhörer mit Mikrofon. Die Nutzung von Smartphones für Video-Sprechstunden ist nicht möglich.

Je nach Computer benötigen Sie eines der folgenden Betriebssysteme:

- Windows 8™ oder neuer;
- macOS™ 10.7 (Lion) oder neuer;
- Linux®: Ubuntu™ 12.04 bzw. eine vergleichbare Distribution oder neuer.

Internet-Browser

- Chrome™
- Firefox™
- Safari™
- Opera™

WICHTIG: Die Verwendung unter Internet Explorer™ oder Microsoft™ Edge™ ist nicht möglich.

Apple, iOS, iPadOS, macOS, iPhone, iPad, App Store, Safari sind eingetragene Markenzeichen von Apple Inc.

Android, Google Play und Chrome sind eingetragene Markenzeichen von Google LLC.

Microsoft, Windows 8, Edge und Internet Explorer sind eingetragene Markenzeichen der Microsoft Corporation.

Firefox ist ein eingetragenes Markenzeichen der Mozilla Foundation in den USA und weiteren Ländern.

Opera ist ein eingetragenes Markenzeichen von Opera Software AS.

Linux® ist ein eingetragenes Warenzeichen von Linus Torvalds in den USA und anderen Staaten.

Ubuntu ist ein eingetragenes Markenzeichen von Canonical Ltd.