

Video-Sprechstunden

Terminvereinbarung und Vorbereitung

Bitte vereinbaren Sie Ihren Termin zur Video-Sprechstunde **telefonisch** bei uns unter 030 24 11 031.

Sie erhalten eine Bestätigung per SMS oder E-Mail. Diese enthält eine Internet-Adresse (<https://clickdoc.elvi.de>) und einen achtstelligen Zugangscode, der nur für diesen Termin gültig ist.

Stellen Sie sicher, dass die technischen Voraussetzungen für die Video-Sprechstunde erfüllt sind. Ein Merkblatt dazu finden Sie hier:

<http://www.praxis-handrick.de/pdf/eServices-technische-Voraussetzungen.pdf>

Falls Sie sich bereits vor dem Termin über die Nutzungsbedingungen informieren möchten, finden Sie hier den Link dorthin: http://bit.ly/cgm_videosprechstunde

Die Sprechstunde

1. Bitte sorgen Sie für eine ruhige und ungestörte Umgebung während des Termins.
2. Öffnen Sie Ihren Internet-Browser ca. 10 Minuten vor dem vereinbarten Termin. Bitte beachten Sie: Die Video-Anwendung funktioniert **nicht** mit dem Internet Explorer™ oder Microsoft Edge™.
3. Dort geben Sie die Internet-Adresse ein, die wir Ihnen zugesendet haben und öffnen sie: <https://clickdoc.elvi.de>
4. Auf der Seite „CLICKDOC – Videosprechstunde“ geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen ein und den Zugangscode aus unserer E-Mail.
5. Bitte bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen.
6. Nun klicken Sie auf „Sitzung starten“.
7. Bei Ihrem ersten Termin prüft das System, ob Kamera und Mikrofon funktionieren, und ob die Verbindung gut ist. Möglicherweise werden Sie gebeten, den Zugriff auf Kamera und Mikrofon zu erlauben. Bitte bestätigen Sie dies, indem Sie auf „Zulassen“ klicken.
8. Nach dem Systemtest öffnet sich der Warteraum.
9. Sobald der vorherige Termin beendet ist, rufen wir Sie auf dem Computer an. Sie nehmen unseren Anruf an, und Ihr Termin beginnt.

Microsoft Edge und Internet Explorer sind eingetragene Markenzeichen der Microsoft Corporation.