

Termine mit der „CLICKDOC“-App vereinbaren

Download für Mobilgeräte



CLICKDOC App



CLICKDOC App

App Store™ (Apple™):
http://bit.ly/clickdoc_ios

Google Play™ (Android™):
http://bit.ly/clickdoc_android

Scannen Sie den QR-Code mit der Kamera Ihres Mobilgeräts, um zu Google Play™ (Android) bzw. zum App Store™ (Apple) zu gelangen.

Die Links zu den Download-Seiten.

Anleitung

Bitte beachten Sie: Folgende Termine müssen weiterhin telefonisch vereinbart werden: ambulante Operationen, Injektionen zur Desensibilisierung, Blutentnahmen, Botox-Behandlungen, Hyaluron-Injektionen, Peelings oder ästhetische Behandlungen. So können wir uns bestmöglich auf Ihre Behandlung vorbereiten.

1. Bitte öffnen Sie die CLICKDOC-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet.
2. Nun melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem Passwort Ihres Kontos an („CGM LIFE Konto“), das Sie zuvor angelegt haben müssen. Die Anleitung hierzu finden Sie hier:
<http://www.praxis-handrick.de/pdf/Anleitung-Konto-anlegen.pdf>
3. Suchen Sie Ihren Arzt, z.B. „Handrick Berlin“, oder wählen Sie ihn unter „Meine Ärzte“ aus.
4. Im Suchergebnis wählen Sie den richtigen Arzt aus. Unser Tipp: Speichern Sie unsere Praxis unter „Meine Ärzte“, dann können Sie uns künftig ohne den Umweg der Suche aufrufen.
5. Im nächsten Schritt tippen Sie die Schaltfläche „Anfragen“ an.
6. Im angezeigten Abschnitt „Termine“ können Sie anschließend die gewünschte Woche für den Termin auswählen. Den Wochenzeitraum verändern Sie mit Hilfe der Pfeile links und rechts.
7. Werden in der gewünschten Woche freie Termine angezeigt, wählen Sie die passende Uhrzeit und tippen darauf. Sollte kein Termin frei sein, ändern Sie bitte die Woche.
8. Auf der folgenden Bildschirmseite erhalten Sie eine Zusammenfassung der Termininformationen. Hier geben Sie bitte weitere Informationen für den Termin an:
 - Ihre Telefonnummer für Rückfragen,
 - sowie Ihre Krankenkasse.Sie können Erinnerungen für Ihren Termin festlegen, die wir Ihnen zu dem von Ihnen bestimmten Zeitpunkt in einer E-Mail oder mittels SMS zusenden.
9. Abschließend senden Sie Ihren Terminwunsch durch Antippen von „Anfragen“ ab (oben rechts). Sie erhalten dann zunächst eine E-Mail, dass der Termin **in Bearbeitung** ist.
10. Der Termin gilt als **fest vereinbart**, sobald wir Ihnen per E-Mail oder SMS mitteilen, dass wir den Termin bestätigen.

Apple und App Store sind eingetragene Markenzeichen von Apple Inc. Android und Google Play sind eingetragene Markenzeichen von Google LLC.